



Algemene Voorwaarden VACAY Dune Lodges

Terminologie

De termen B&B VACAY Dune Lodges Ouddorp, VACAY Dune Lodges en B&B zijn termen voor B&B VACAY Dune Lodges Ouddorp.

Gast: een persoon die bij B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B VACAY Dune Lodges.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. Algemeen B&B VACAY Dune Lodges

- 1.1 De B&B is beschreven op de website www.vacaydunelodges.com. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in VACAY Dune Lodges is twee nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.
- 1.3 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. Het B&B gedeelte en de kamers hebben een eigen afsluitbare ingang.
- 1.4 Rusttijden zijn van 23.00 uur – 07.00 uur.
- 1.5 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis.
- 1.6 Roken is buiten wel toegestaan, mits andere gasten geen hinder hiervan ondervinden. Peuken dienen ten alle tijden opgeruimd te worden.
- 1.7 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.
- 1.8 De kamers Madera en Cascara zijn geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.
- 1.9 De kamer Ortiga is geschikt voor vier personen, tenzij anders is aangegeven bij de reservering.
- 1.10 Inchecken van 15.00-18.00 uur, uitchecken uiterlijk 11.00 uur. Latere incheck of uitcheck is in onderling overleg mogelijk.
- 1.11 B&B VACAY Dune Lodges is minder geschikt voor kinderen.
- 1.12 De gasten kunnen hun auto parkeren op het voor de B&B aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 1.13 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.14 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- 1.15 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B VACAY Dune Lodges ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.16 Zonder overnachting is toegang tot het terrein niet toegestaan. Uitzonderingen alleen in overleg met B&B VACAY Dune Lodges.
- 1.17 Gasten van B&B VACAY Dune Lodges dienen zich te houden aan de algemene voorwaarden dat hen bij reservering online wordt verstrekt.
- 1.18 VACAY Dune Lodges is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78049253.

2. Tarieven

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming alsmede inclusief BTW en toeristenbelasting.
- 2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 2.3 Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.4 Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.vacaydunelodges.com) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.



3. Reservering & Betaling

- 3.1 Reservering is alleen online mogelijk via www.vacaydunelodges.com, www.bedandbreakfast.nl, www.natuurhuisje.nl, www.airbnb.nl en www.booking.com
- 3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door B&B VACAY Dune Lodges.
- 3.3 Na reservering van de accommodatie ontvangt huurder een reserveringsbevestiging/factuur per email.
- 3.4 De betaling van 100% van totale huursom (incl. bijkomende kosten) dient direct bij boeken te zijn betaald.
- 3.5 Een niet tijdige betaling kan annulering van de reservering tot gevolg hebben.
- 3.6 De eventuele kosten voor geldstortingen en/of overboekingen zijn voor rekening van de huurder.
- 3.7 Het betalen van de (aan-)betaling houdt in dat de huurder kennis heeft genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene voorwaarden en de volledige omschrijving van de accommodatie dat hij heeft gehuurd.
- 3.8 De totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt via de in de bevestiging bijgesloten betaallink of handmatig o.v.v. reserveringsnummer naar :
VACAY A CASA
IBAN nr.: NL24RABO 03581265 33
- 3.9 Betaling van eventueel aanvullende door de gast genuttigde diensten dient voor het uitchecken te worden voldaan in de B&B. Betaling kan contant of per digitaal worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd

4. Annulering & wijzigingen

- 4.1 De B&B VACAY Dune Lodges kan door bijzondere omstandigheden genoodzaakt zijn tot annulering en ontbinding van de huurovereenkomst. Annulering en ontbinding dienen schriftelijk te geschieden. De B&B VACAY Dune Lodges zal in dat geval zijn uiterste best doen een alternatief aan de huurder aan te bieden. Mocht dit niet naar tevredenheid van huurder lukken, dan zal B&B VACAY Dune Lodges alle door huurder betaalde bedragen terugstorten, zonder enige aansprakelijkheid van B&B VACAY Dune Lodges.
- 4.2 Huurder is gerechtigd de huurovereenkomst te annuleren en te ontbinden, met inachtneming van het volgende:
 - Annuleren kan via e-mail: info@vacaydunelodges.com.
 - Tot 7 dagen voor aankomstdatum kan er kosteloos worden geannuleerd.
 - Bij annulering binnen 7 dagen voor aankomstdatum wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 7 tot 2 dagen voor aankomstdatum voortkomend uit COVID-19 omstandigheden zal er kosteloos een omboeking gedaan worden.
 - Indien huurder niet komt opdagen (no-show) wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht.
 - Indien huurder eerder vertrekt dan de gereserveerde uitcheckdatum wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht.
- 4.3 B&B VACAY Dune Lodges heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

5. Schade

- 5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- 5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.



6. Klachten

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of tijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 8.2 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 8.3 Onverminderd het in 9.1 en 9.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikerovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 8.4 De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9. Overige bepalingen

- 9.1 Het gebruik van het zwembad is toegestaan tussen 1 mei t/m 30 september tussen 08.00 uur en 16.00 uur en volledig op eigen risico.
- 9.2 De B&B VACAY Dune Lodges volgt voor het beheer van het zwembad het Werkboek "Besluit hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden". Indien de B&B VACAY Dune Lodges het zwembadwater als onvoldoende beoordeeld, dan kan het zwembad zonder aankondiging (tijdelijk) gesloten worden. Restitutie is hierbij niet mogelijk.
- 9.3 De Hottub kan alleen gebruikt worden in overleg met de B&B VACAY Dune Lodges. Op verzoek kan deze door B&B VACAY Dune Lodges gevuld worden met vers (drink)water voor eenmalig gebruik. Het kan zijn dat deze tussentijds gesloten is voor schoonmaak en verversing van water. Restitutie is hierbij niet mogelijk.

10. Privacy

- 10.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Kijk hiervoor onderaan de website van www.vacaydunelodges.com

11. Slotbepaling

- 11.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.



- 11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen
- 11.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 11.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.