



Algemene Voorwaarden VACAY Dune Lodges

Algemeen

1. De terbeschikkingstelling van de accommodatie geschiedt door de overdracht van de sleutel middels zelf-checkin. Een persoonlijke check-in kan worden verzorgd indien dit is overeengekomen.
2. De accommodatie dient op de dag van aankomst tussen 15:00 -22.00 uur betrokken te zijn, indien er geen andere afspraken zijn gemaakt. Huurders die niet voor 22.00 uur kunnen aankomen, dienen hiervan de verhuurder op de hoogte te stellen.
3. Eventuele klachten betreffende de accommodatie dienen direct bij aanvang van de huurperiode, doch uiterlijk binnen 24 uur na het huurbegin, met de verhuurder te worden opgenomen, om zo de verhuurder in de mogelijkheid te stellen de klacht naar tevredenheid op te lossen. Na deze termijn kan geen beroep meer worden gedaan op een gebrek betreffende de accommodatie.
4. De verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een pandemie of diefstal, ongevallen of beschadiging van eigendom van huurder, behoudens in geval van schuld van zijn zijde. Alsdan kan de verhuurder echter nimmer gehouden worden tot vergoeding van meerdere kosten of schade dan waarvoor een normale WA-verzekering onder deze omstandigheden dekking zou bieden.
5. Op de dag van vertrek dient de huurder voor 11:00 uur de accommodatie te verlaten, indien geen andere vertrektijd is overeengekomen.

Reservering en betaling

1. Een reservering kan zowel via de website, per e-mail of telefonisch gemaakt worden, en is voor zowel huurder als voor de verhuurder bindend, indien de gevraagde accommodatie in de aangegeven periode beschikbaar is.
2. Na reservering van de accommodatie ontvangt huurder een reserveringsbevestiging/factuur per email.
3. De betaling van 100% van totale huursom (incl. bijkomende kosten) dient direct bij boeken te zijn betaald.
4. Een niet tijdige betaling kan annulering van de reservering tot gevolg hebben.
5. De eventuele kosten voor geldstortingen en/of overboekingen zijn voor rekening van de huurder.
6. Het betalen van de (aan-)betaling houdt in dat de huurder kennis heeft genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene voorwaarden en de volledige omschrijving van de accommodatie dat hij heeft gehoord.

Annulering en wijzigingen

1. De verhuurder kan door bijzondere omstandigheden genoodzaakt zijn tot annulering en ontbinding van de huurovereenkomst. Annulering en ontbinding dienen schriftelijk te geschieden. De verhuurder zal in dat geval zijn uiterste best doen een alternatief aan de huurder aan te bieden. Mocht dit niet naar tevredenheid van huurder lukken, dan zal verhuurder alle door huurder betaalde bedragen terugstorten, zonder enige aansprakelijkheid van verhuurder.
2. Huurder is gerechtigd de huurovereenkomst te annuleren en te ontbinden, met inachtneming van het volgende:
 - Annuleren kan via e-mail: info@vacaydunelodges.com.
 - Tot 7 dagen voor aankomstdatum kan er kosteloos worden geannuleerd.
 - Bij annulering binnen 7 dagen voor aankomstdatum wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 7 tot 2 dagen voor aankomstdatum voortkomend uit COVID-19 omstandigheden zal er kosteloos een omboeking gedaan worden.
 - Indien huurder niet komt opdagen (no-show) wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht.



- Indien huurder eerder vertrekt dan de gereserveerde uitcheckdatum wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht.

Overige voorwaarden

1. Er zijn geen extra faciliteiten voor huisdieren aanwezig en deze zijn derhalve dan ook niet toegestaan in de kamers. Wij moeten ook rekening houden met gasten die last hebben van allergieën en zijn hier daarom strikt in.
2. Het gebruik van het zwembad is toegestaan tussen 1 mei t/m 30 september tussen 08.00 uur en 16.00 uur en volledig op eigen risico.
3. Zonder overnachting is toegang tot het terrein niet toegestaan. Uitzonderingen alleen in overleg met verhuurder.
4. Roken op het terrein is niet toegestaan.